Aviso Legal y Condiciones Generales de Contratación

1. Ámbito de aplicación.

Este documento regula las normas de uso de https://bioalquimia.es/ (en adelante el Sitio), incluyendo todos los contenidos del dominio y sus subdominios. Asímismo, establece las condiciones generales de contratación de nuestra tienda online.

Al usar el Sitio, te conviertes en Usuario, aceptando las condiciones legales. Puedes revisar en cualquier momento nuestra web y los avisos. Léelos atentamente, y recuerda que pueden sufrir modificaciones. La contratación conlleva la aceptación de las presentes condiciones, por lo que es conveniente que lo leas cada vez que vayas a contratar. Siempre podrás revisar los textos.

El uso de nuestra tienda online como visitante o miembro registrado, y el seguimiento de los pasos para realizar una contratación en la misma; implica la adhesión del usuario las presentes Condiciones; salvo que existiesen cláusulas abusivas, que se tendrán por no puestas.

Las Condiciones se aplican desde el inicio de la contratación, hasta la finalización de los plazos de desistimiento y garantías legalmente establecidas.

2. Titularidad del sitio Web y notificaciones.

Titular del Sitio: Víctor Manuel Pérez Rosa **CIF**: 44669351Q.

Dirección: Calle Lotos 1,, C.P. 29014, de Málaga

Teléfono: 624371977 **Mail**: info@bioalquimia.es

3. Propiedad intelectual e industrial.

Tenemos derechos de propiedad intelectual de todos los contenidos del sitio o disponemos de la autorización oportuna para usarlos.

Todas las marcas o signos distintivos usados están protegidos por la Ley; la reproducción, distribución, comercialización o transformación no autorizada de contenidos del Sitio; es una infracción de los derechos de propiedad intelectual e industrial.

Dicho uso no autorizado, así como los perjuicios ocasionados; pueden resultar en acciones judiciales y si procede, en la responsabilidad que se derive.

4. Actuación diligente del titular del Sitio, para la exclusión de responsabilidad.

El cliente debe valorar el contenido, programas, información y/o consejos expresados en este sitio y tomar sus propias decisiones de compra o contacto. Queremos reafirmar que pondremos todas las medidas de seguridad convenientes, según el estado de la técnica actual, para evitar que terceros hagan un uso fraudulento de la web, pero no podemos evitar al 100% la existencia de ciertos riesgos.

Así mismo, vamos a procurar que nuestros contenidos sean exactos e inequívocos, evitando errores tipográficos que pudieran existir en nuestras ofertas o servicios, y en caso de detectarlos, se modificarán lo antes posible, dando aviso a los clientes en caso de haber comprado con algún error.

Podremos publicar contenidos o servicios aportados por terceras personas o empresas siempre que por nuestra parte hayamos hechos las comprobaciones pertinentes, cuyos contenidos sean veraces y exactos acordes a la normativa vigente. Eliminaremos esos links en cuanto sepamos que incumplen

la normativa vigente, o que pueden causarte un potencial perjuicio. Te aconsejamos actuar con prudencia y consultar las condiciones legales de dichas webs.

Pese a que ponemos todas las medidas de seguridad necesarias, nuestra responsabilidad es de medios, no de resultados, por lo que no podemos garantizar la ausencia de virus ni de otros elementos en la web que puedan producir alteraciones en su sistema informático. Por ello, estaremos exentos de responsabilidad contractual o extracontractual con los usuarios siempre que hayamos puesto proactivamente todas las medidas técnicas a nuestro alcance y que una vez surgida la incidencia, trabajemos de forma diligente para minimizar el impacto de la misma en sus derechos y libertades, desde que conozcamos su existencia.

El usuario siempre tendrá derecho a realizar las reclamaciones legales que considere oportunas, no sirviendo este condicionado para limitar de ninguna forma sus derechos, pero en caso de perjuicio de cualquier tipo ocasionados por virus informáticos o ataques, el culpable será el causante del ataque. Si detecta cualquier problema o contenido ilegítimo en nuestra web, háganoslo saber.

5. Procedimiento de compra.

Los consumidores o usuarios podéis adquirir servicios que se encuentran categorizados. Seleccionando uno, aparece en pantalla la información disponible sobre el mismo a sus características, y precio; .

Debes seguir las indicaciones de la pantalla e ir añadiendo items al carro, sin ningún compromiso de compra. Puedes visualizar el carrito e incluso vaciarlo cuando quieras.

Para contratar tienes que tener **17 años**.

Si deseas continuar con la contratación de los cursos de preparación deverás seleccionar la opción que mas se adapte a tus necesidades.

No es necesario el registro previo del cliente. Posteriormente, si no los ha suministrado previamente, se pedirá al cliente su información personal mínima con campos con un asterisco, que son obligatorios para realizar un correcto envío.

Puedes comprobar si los datos de pedido son correctos y corregir aquellos erróneos.

Para completar el proceso de compra debes pinchar en el botón “**PAGAR**” “**COMPRAR**” (o expresión similar), que conlleva la compra con obligación de pago.

El hecho de que el usuario cumplimente el formulario de pedido, no implica nuestra aceptación automática.

Cuando se formaliza una compraventa, y una vez recibido y comprobado el pago y confirmada la aceptación de la compra por email en 24 horas desde la compra, comienza el servicio

El contrato finaliza una vez finalizado el servicio, aunque se mantienen las garantías y los datos por motivos legales y comerciales (si aceptó otros usos).

No respondemos por los retrasos, ni por publicaciones inexactas o erróneas; cuando sean consecuencia de hechos o circunstancias que estén fuera de nuestro control, como las causas de fuerza mayor admitidas por la jurisprudencia: acción gubernativa, incendio, inundación, insurrección, terremoto, maremoto, dana, tsunami, incidente nuclear o espacial, fallo técnico, hackeo, motín, explosión, embargo, huelga legal o ilegal, escasez de personal o de material, interrupción del transporte de cualquier tipo, retraso en el trabajo, o cualquier otra circunstancia fuera de nuestro, control.

Para cualquier información adicional acerca de su pedido o la facturación podrá contactar con el servicio de Atención al Cliente a través de la cuenta de correo facilitada al principio.

6. Condiciones particulares de inscripción, cancelaciones y devoluciones.

El alumnado podrá elegir entre las siguientes opciones:

- **Reserva antes de octubre:** podrá reservar su plaza mediante el abono de 50 € por transferencia bancaria, bizum, Stripe u otro método que pueda favorece al comprador. Este importe se descontará de la primera cuota mensual, correspondiente a octubre.
- **Incorporación sin reserva previa:** podrá incorporarse al curso y comenzar a abonar las cuotas mensuales, siempre que existan plazas disponibles.
- **Incorporación a mitad de mes:** Incorporación entre el día 1 y el 20 (ambos incluidos): se abona la mensualidad completa. Incorporación entre el día 21 y el último día del mes: se abona el 50 % de la mensualidad. En ambos casos el alumno accede a la totalidad de las clases y grabaciones correspondientes al mes de incorporación y a los meses anteriores.
- **Pago único anticipado:** podrá abonar en un solo pago el importe correspondiente al período comprendido entre el mes de incorporación y mayo, aplicándose un descuento equivalente a una mensualidad.

Bajas y preaviso. La baja deberá comunicarse por correo electrónico a info@bioalquimia.es , con una antelación mínima de 10 días naturales respecto al último día del mes. La baja tendrá efectos al finalizar dicho mes y no se cobrarán nuevas mensualidades. Si se comunica fuera de plazo, tendrá efectos al finalizar el mes siguiente. El alumnado podrá acceder a Inforeduc y consultar los materiales disponibles mientras mantenga activa su matrícula. En caso de baja, se dará de baja del acceso del contenido el último día del mes en el que solicitó la baja.

Cancelación de clases. Si el centro no pudiera impartir una clase en la fecha prevista, propondrá una nueva fecha, procurando acordarla con el alumnado y teniendo en cuenta la disponibilidad de la mayoría. La recuperación garantizará el acceso a los contenidos al alumnado que no pueda asistir en la nueva fecha.

7. Precio y forma de pago.

El precio es en Euros, e independiente por cada ítem contratable, siendo válidos durante el tiempo que los mismos permanezcan accesibles en el sitio web. Los impuestos aplicables están incluidos en el precio del producto.

La forma de pago del bien será a través de tarjeta de crédito/paypal/Bizum/Stripe/domiciliación bancaria. Todas las transacciones comerciales son realizadas en un entorno de servidor seguro bajo protocolo SSL (Secure Socket Layer), y la normativa PSD2 (Payment Services Directive EU 2015/2366), lo que garantiza la seguridad y privacidad de sus datos.

8. Garantía.

Los contratos de suministro de contenidos o servicios digitales, que permiten la creación, tratamiento, acceso o almacenamiento de datos en formato digital; tienen una garantía de dos años. Entre otros: software de intercambio de vídeos y audio y otros alojamientos de archivos, el tratamiento de textos o los juegos online, las redes sociales, el correo electrónico y la mensajería instantánea. No se incluye el software libre y de código abierto, si se comparte abiertamente y los usuarios pueden acceder libremente al programa.

9. Obligaciones del usuario.

El uso comercial de los servicios con marca registrada, queda expresamente prohibido, salvo nuestra autorización expresa, o del titular de la Marca.

El usuario se obliga a abonar el precio. .

El usuario debe mantener la confidencialidad de su contraseña y a notificarnos inmediatamente, si sospecha de un uso no autorizado de su cuenta, para que le podamos ayudar.

Además, se compromete a no usar la cuenta, el usuario o la contraseña de otra persona; te recordamos que estas actuaciones podrían derivar en consecuencias legales.

10. Obligaciones del titular de la web.

Se compromete a poner a disposición del usuario la información necesaria relativa a los servicios, y una vez efectuada la compra, a enviarle una comprobación vía email, que manifieste la recepción del pedido realizado, y la confirmación del pago.

Asimismo, se elaborará una factura que se facilitará al consumidor vía mail si lo solicita.

11. Desistimiento.

Si no queda satisfecho con los servicios adquiridos en nuestra tienda online, tiene derecho a desistir del contrato mediante la devolución de sus compras, conforme a lo dispuesto en los párrafos siguientes.

El alumno podrá ejercitar su derecho de desistimiento conforme a lo dispuesto en la normativa y lo indicado en el presente contrato. Se podrá ejercer el derecho de desistimiento del curso de formación no reglada contratado, dentro de los 14 días naturales siguientes a la firma del presente contrato, siempre y cuando éste **no se haya EJECUTADO COMPLETAMENTE.**

Se entiende por la ejecución completa del contrato en los cursos en formato online cuando se faciliten las claves para el acceso al contenido digital a través de la plataforma digital inforeduc , momento en el cual el contrato habrá sido completamente ejecutado en virtud a la expuesto en el artículo 103 letras a) y m) del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.
Por todo lo anteriormente expuesto, informamos de que los servicios que presta son en su totalidad en formato ONLINE por lo tanto, no podrán ser objeto de desistimiento, en el momento en el que se faciliten las claves para el acceso al contenido digital, momento en el cual el contrato habrá sido completamente ejecutado.
El CLIENTE mediante la firma de presente contrato manifiesta de manera expresa, que es consciente de que, una vez que el contrato haya sido completamente ejecutado por EL CENTRO, habrá perdido su derecho de desistimiento conforme a lo dispuesto en los artículos 102 a 108 RDL 1/2007.

Para el ejercicio del derecho del desistimiento cuando el contrato no haya sido competamente ejecutado por el centro ni hayan transcurrido más de 14 días naturales desde la fecha de firma del contrato. El cliente deberá remitirnos la comunicación a la dirección indicada en el titulo 2 de este texto o a la dirección de correo indicada en el mismo punto.

Ejercitado dentro del plazo el derecho de desistimiento por parte del cliente, el contrato quedará extinguido, devolviendose al cliente las cantidades abonadas por el servicio contratado.

El Derecho de desistimiento sólo es válido para los consumidores, incluídas las personas jurídicas y las entidades sin personalidad jurídica que actúen sin ánimo de lucro en un ámbito ajeno a

su actividad comercial o empresarial. Los comerciantes o empresarios que adquieran productos en el marco de una actividad comercial o empresarial, no se podrán acoger al derecho de desistimiento.

12. Condiciones de uso para los usuarios y responsabilidades.

Está prohibido sobrecargar, dañar o inutilizar las redes, servidores y demás sistemas informáticos o aplicaciones informáticas (software) del titular o de terceros; o con fines lesivos para sus bienes o intereses.

Si tienes conocimiento de que los hiperenlaces remiten a webs con contenidos o servicios son ilícitos, nocivos, denigrantes, violentos o contrarios a la moral te agradecemos que te pongas en contacto con nosotros.

Si nos remites cualquier información, te comprometes a que la misma sea veraz y que no vulnere derechos de terceros ni la legalidad vigente.

Te comprometes a no reproducir, distribuir, transformar, modificar o manipular los contenidos, ni los dispositivos técnicos de protección o de configuración del Sitio. Tampoco debes usar medios distintos de los que hemos puesto a tu disposición, para obtener materiales, informaciones o archivos incluidos en el Sitio.

Eres responsable del uso que hagas con lo adquirido en el Sitio, úsalo según las instrucciones y recomendaciones proporcionadas. Tu serás responsable de los daños que puedan derivarse de un uso indebido o incorrecto; salvo que nosotros realicemos una negligencia grave, un fraude o un incumplimiento de nuestras obligaciones. Siempre tendrás derecho a presentar las reclamaciones que consideres.

Te responsabilizarás de tus actuaciones, en concreto de:

- Todos aquellos actos que contravengan lo dispuesto en estas condiciones generales, la ley, la moral, las costumbres generalmente aceptadas, y/o el orden público.
- Cualquier acto que realices de manera diferente a lo que consta en las indicaciones o instrucciones acerca del funcionamiento y utilización del producto o servicio.
- La certeza, exactitud, vigencia y actualidad de los datos con los que rellenarás cada uno de los formularios que te requerimos en la web.
- Los daños y perjuicios directos o indirectos causados por cualquier tercero si el usuario desveló, descuido o, de cualquier modo; dejó que un tercero conociera por causas imputables al usuario, sus datos personales, o no puso las medidas adecuadas para protegerlos.

13. Facultad de denegación del pedido.

Nos reservamos la facultad de no prestar el servicio, cuando consideremos que se infringe objetivamente la normativa vigente, las condiciones generales, la moral, las costumbres generalmente aceptadas, el orden público; cuando se perjudique a un tercero, o cuando por razones derivadas de la propia imagen y reputación; no lo consideremos oportuno.

También puede darse sí:

-El cliente tiene pagos pendientes y no es aconsejable enviarle nada hasta que no cancele la deuda.

Siempre tiene que existir una de las causas tasadas, por lo que en ningún caso supone someter la realización del contrato a nuestra voluntad. Además, tendrás derecho a reclamar en las instancias que consideres oportunas, no suponiendo una merma en tus derechos.

Siempre se informará al usuario, se le darán alternativas viables y legales; y si no las acepta y el pago se ha realizado, se procederá a su devolución.

14. Información y modificación.

Cumplimos con el deber de información previa, ya que hemos expuesto este texto a los posibles interesados, antes de contratar.

La vigencia temporal de este condicionado coincide con su tiempo de exposición, hasta el momento en que sean modificados total o parcialmente los términos y condiciones aquí estipuladas de forma unilateral, quedando obligado el usuario a consultar nuestras Condiciones Generales de Contratación y particulares de los servicios cada vez que acceda a nuestra tienda online.

Los pedidos en curso o ya realizados se regirán por las condiciones y normativa de consumo que estuviese publicada en el momento de la contratación.

Si estás registrado, deberás aceptar las condiciones actualizadas, antes de contratar de nuevo.

Si una cláusula se declara nula, se tendrá por no puesta sin afectar al resto de condiciones,y sin mermar la capacidad del usuario para interponer las reclamaciones que considere oportunas.

15. Cesión y subrogación.

Podremos contratar prestadores de servicios, y colaborar o ceder los contratos formalizados a terceras entidades, para llevar a cabo el suministro de la totalidad o parte de los productos a que se compromete en virtud a las diferentes operaciones que se vayan formalizando. Ello no supondrá una merma en nuestra responsabilidad con lo contratado.

Puede encontrar un listado actualizado de los colaboradores a nuestro servicio en el apartado de destinatarios de nuestra política de privacidad.

16. Extinción y resolución.

El presente contrato se extinguirá cuando ambas partes cumplan con las obligaciones a las que se comprometen en el mismo o cuando sea resuelto por alguna de ellas si concurre alguna de las causas previstas para la resolución, o si la contraparte incumple de forma grave alguna de las obligaciones establecidas en el contrato.

17. Ley aplicable, jurisdicción y vigencia.

El presente Aviso legal y las Condiciones Generales de Contratación está establecido en idioma Castellano-Español, y se rige en cada uno de sus extremos, por la legislación española.

Como consumidor está protegido, y puede reclamar o demandar desde su domicilio.

Ambas partes se someten a los Juzgados y Tribunales de Málaga (España), si:

- Tienes el domicilio fuera de la Unión Europea y en tu país no existe convenio con España, que impida fijar la sumisión expresa del fuero;
- Se trata de una compraventa realizada por una empresa que actúe en el marco de su actividad empresarial o profesional (ya que no serías un consumidor).

18. Prescripción y falta de conformidad.

El consumidor tiene hasta cinco años para ejercer sus derechos cuando no esté conforme. En caso de falta de conformidad, tiene hasta dos años para comunicarnos que el bien, contenido o servicio digital no es conforme a lo acordado contractualmente.

Si es previsible que el servicio evolucione mientras se presta, te lo comunicaremos antes de la compra.

19. Resolución de Disputas en Línea.

Según lo dispuesto en el Reglamento UE 524/2013 sobre resolución de litigios en línea en materia de

consumo (ODR - Online Dispute Resolution), te informamos que como consumidor, tienes a tu disposición un procedimiento para resolver los litigios derivados de la contratación online en la UE.

Plataforma RLL (Resolución de Litigios en Línea) de la UE: http://ec.europa.eu/consumers/odr/

20. Descarga de Documentos:

Puede descargar este texto aquí y el formulario de desistimiento aquí.